

69

УТВЕРЖДАЮ



Директор МБУК
«Устюженский краеведческий музей»

Горбунова Т.В.

«16» мая 2023

**Правила посещения
муниципального бюджетного учреждения культуры Вологодской области
«Устюженский краеведческий музей»**

Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 26.05.1996 г. №54-ФЗ «О музейном фонде РФ и музеях в РФ», Федеральным законом от 25.06.2002 г. №73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов РФ», Федеральным законом от 06.03.2006 г. №35-ФЗ «О противодействии терроризму», Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, Указом Президента РФ от 15.02.2006 г. №116 «О мерах по противодействию терроризму», основами законодательства Российской Федерации о культуре, утвержденными ВС РФ 09.10.1992 г. №3612-1, в целях реализации мер по усилению общественной безопасности, обеспечения благоприятных условий для посещения Музея, проведения экскурсий и иных мероприятий, защиты и сохранения памятников истории и культуры на объектах муниципального бюджетного учреждения культуры Вологодской области «Устюженский краеведческий музей» (далее – Музей).

1. Музей открыт для посещения ежедневно, кроме выходных дней (понедельник, вторник). Режим работы с 10.00 до 17.00, в предпраздничные дни до 16.30; перерыв на обед с 13.00 до 14.00. Продажа билетов и вход в экспозиции прекращаются за 30 мин до закрытия музея. При проведении культурно-массовых мероприятий график работы определяется соответствующим распоряжением администрации Музея.

Информация о режиме обособленного подразделения музея (музея-усадьбы Батюшковых и А.И. Куприна в п.Даниловское) размещается на официальном сайте Устюженского краеведческого музея <http://ukm35.ru>

При проведении на территории и объектах музея мероприятий и (или) при наличии иных оснований, требующих создания условий ограниченного доступа, они могут быть закрыты для посетителей. Санитарный день в музее - последняя среда каждого квартала.

2. Вход в экспозиционные залы, на территорию филиала Устюженского краеведческого музея – музея-усадьбы Батюшковых и А.И. Куприна осуществляется при наличии входного билета установленного образца, приобретенного в кассе музея.

3. Музей осуществляет прием одиночных посетителей и экскурсионных групп.

4. Обслуживание одиночных посетителей включает в себя оплаченный доступ на территорию Музея без сопровождения экскурсовода. Посетители приобретают входной билет и предъявляют его на контроле. Посетители должны сохранять билет до конца посещения Музея.

5. Экскурсионное обслуживание включает в себя оплаченный доступ на территорию и объект Музея в сопровождении экскурсовода. Экскурсионное обслуживание проводится для групп на основании приобретенной экскурсионной путёвки. Экскурсионная деятельность на территории музея, на его объектах, выставках и экспозициях осуществляется сотрудниками музея. Юридические и физические лица осуществляют туристско-экскурсионную деятельность на территории, объектах и экспозициях музея только на основании договоров с музеем (абз. 4, ст53 Основ

законодательства Российской Федерации о культуре, утвержденных ВС РФ 09.10.1992 г. №3612-1)

6. В Музее предусмотрены категории посетителей, обслуживание которых осуществляется на льготной основе – в порядке и по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ. Список льготных категорий утвержден приказом директора, который размещен в местах, доступных для посетителей и на официальном сайте музея. Лица, имеющие льготы на посещение музея, обязаны представить на кассе документ, подтверждающий право на льготу.

7. Посетители имеют право:

- посещать экспозиции, выставки, экскурсии, мероприятия Музея по билетам либо, в отдельных случаях, по приглашениям;
- получать достоверную информацию о филиалах музея и режиме их работы.

8. Посетители обязаны:

- соблюдать чистоту и общественный порядок в зданиях Музея и на прилегающих территориях;
- вежливо и уважительно относиться к сотрудникам и другим посетителям Музея;
- подчиняться законным требованиям сотрудников Музея по соблюдению настоящих Правил;
- бережно относиться к экспонатам, зданиям, оборудованию и иному имуществу Музея, а в случае причинения материального ущерба возместить его в полном объеме, в соответствии с законодательством РФ;
- соблюдать правила противопожарной безопасности;
- при возникновении чрезвычайных ситуаций (пожар, стихийное бедствие, техногенная катастрофа, террористический акт) неукоснительно следовать указаниям сотрудников Музея.

9. В целях защиты и сохранения объектов исторического и культурного наследия, обеспечения правопорядка и безопасности посетителей на территории Музея **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- нарушать общественный порядок, мешать проведению экскурсий и других мероприятий в музее;
- посещать экспозиционные и выставочные залы с сумками, рюкзаками, кейсами, свертками и иными предметами размером более 55×35×25 см или длинномерными предметами длиной / шириной / высотой более 100 см;
- проходить в экспозицию с детскими колясками, на роликовых коньках, скейтбордах, самокатах, велосипедах и иных средствах передвижения (за исключением инвалидных колясок);
- запускать беспилотные летательные аппараты на территории музея без согласования с администрацией музея;
- курить в здании Музея (Федеральный закон РФ от 23.02.2013г. №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции»);
- распивать алкогольные напитки в здании Музея и на прилегающей территории;
- находиться в состоянии алкогольного, наркотического, иного вида токсического опьянения;
- громко разговаривать по мобильному телефону и прочим средствам связи в залах, кричать, бегать по залам Музея;
- петь, танцевать, играть на музыкальных инструментах, осуществлять художественные работы со специальным оборудованием без согласования с администрацией музея;

- производить зарисовки картин с использованием красок и мольбертов (на постоянной экспозиции разрешается делать эскизы с картин карандашом на листе бумаги, размером не более 30 x 30 см);

- торговать, распространять билеты и любую другую продукцию, проводить экскурсии и осуществлять иную деятельность в целях получения доходов без письменного согласования с администрацией музея;

- проводить в экспозициях молебны без разрешения администрации музея;

— заходить за ограждения, прислоняться к витринам;

- прикасаться, перемещать и другим образом воздействовать на экспонаты;

- отвлекать зрителей от исполнения ими своих служебных обязанностей;

— наносить ущерб зданиям, помещениям, сооружениям, оборудованию, имуществу, зеленым насаждениям, находящимся в составе музейного комплекса;

— посещать Музей с животными, за исключением собак-поводырей для слабовидящих посетителей (при наличии подтверждающего документа; собака-поводырь должна находиться в наморднике возле владельца);

— входить в экспозиционные залы в грязной, дурно и резко пахнущей одежде, а также с предметами, которые могут испачкать посетителей, сотрудников или имущество Музея;

- проносить на экспозицию продукты питания и жидкости, употреблять в экспозиционных залах пищу, воду и жевательную резинку;

— проносить огнестрельное, газовое, пневматическое, колющее, режущее, холодное и другие виды оружия, а также взрывные устройства, легкобьющиеся, легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества, пиротехнику и газовые баллончики, другие опасные для жизни и здоровья людей предметы и вещи;

- использовать звуковоспроизводящую аппаратуру;

— расклеивать и раздавать объявления и иные рекламно-информационные материалы;

- разжигать костры, использовать любые пожароопасные устройства, организовывать пикники и расставлять туристские палатки на прилегающей к Музею территории;

- въезжать на территорию Музея без разрешения администрации Музея на любых видах транспорта, включая велосипеды, самокаты, ролики, скейтборды, самодвижущиеся средства с электроприводом;

— засорять территорию бытовыми отходами;

- выгуливать домашних животных на территории Музея;

- передвигаться и размещаться на газонах, цветочных клумбах и не предназначенных для прогулок озеленённых участках;

- организовывать и проводить без согласования и разрешения администрации Музея: массовые зрелищные, развлекательные, игровые, спортивные, оздоровительные и иные публичные мероприятия; торговлю, работу точек общественного питания, оказание фотографических, прокатных, ремонтных и иных платных услуг населению; профессиональные кино-, фото- и видеосъёмки, в том числе с использованием штативов, осветительных приборов и иного специального реквизита.

10. С целью обеспечения безопасности посетителей при входе в Музей сотрудники охраны вправе попросить предъявить для осмотра имеющиеся при них вещи (сумки, портфели, пакеты и т.д.).

Территория Музея, экспозиционные, выставочные и иные помещения Музея могут находиться под видеонаблюдением.

11. Верхнюю одежду, зонты, крупногабаритные вещи, продукты питания и напитки посетители обязаны сдать в камеру хранения Музея.

Музей не отвечает за утрату денег, ценных бумаг и других вещей и любого иного имущества, оставленных зрителем без присмотра.

12. Фото- и видеосъемка индивидуальными посетителями на смартфоны и иные гаджеты осуществляется на платной основе, так как данная услуга не включена в стоимость входного билета.

13. На экспозиции дети до 14 лет должны находиться в сопровождении взрослых. Маленьких детей следует держать за руку, грудных – на руках. Сопровождающие несут ответственность за поведение детей в Музее, а также за соблюдение возрастных ограничений в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2010г. №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

14. При осмотре экспозиции посетители не должны тесниться и мешать друг другу и проводимым в Музее мероприятиям; необходимо передвигаться в соответствии с установленной навигацией для осмотра экспонатов.

В случае скопления большого количества посетителей в одном месте, смотритель или иной сотрудник Музея вправе временно ограничить доступ к отдельному экспонату или экспозиционному залу.

15. При пользовании лестницами посетителям необходимо соблюдать осторожность, держаться за поручень, не перевешиваться через поручень, держать малолетних детей за руку или на руках, следить за их поведением на лестнице.

16. При обнаружении подозрительных предметов, свертков, сумок и иных вещей, оставленных в зданиях Музея и на экспозиционных площадках, посетителям следует немедленно сообщить об этом музейным смотрителям, представителям службы безопасности или другим работникам Музея.

17. Во время проведения экскурсий:

- необходимо соблюдать тишину и отключать звук мобильных устройств;
- количество экскурсантов в группе не должно превышать указанного в экскурсионной путевке;
- запрещено перебивать экскурсовода, пользоваться диктофонами/записывающими устройствами, снимать экскурсию на видеоаппаратуру, фотографировать отдельные экспонаты и экскурсовода без его согласия, задавать вопросы до окончания экскурсии.

18. Руководители организованных экскурсионных групп несут персональную ответственность за соблюдение указанных/перечисленных в п. 18 Правил посещения членами (этих) групп/участниками экскурсии в составе приведенной ими в Музей группы, что не освобождает самих членов этих групп/участников экскурсии от ответственности за нарушение настоящих Правил.

19. В случае нарушения посетителями настоящих Правил сотрудники Музея имеют право осуществлять видеофиксацию нарушений и отказывать нарушителям в предоставлении услуг вплоть до удаления с территории Музея без возврата стоимости экскурсионной путевки, входного билета к экскурсионной путевке, входного билета с экскурсионным обслуживанием, а также обращаться в уполномоченные органы для привлечения граждан к административной, гражданско-правовой и уголовной ответственности в соответствии с законодательством РФ.